

FORMULARIO DE DEVOLUCIÓN

Dispones de 14 días naturales para solicitar un reembolso desde la fecha de recepción del producto. Puedes enviarnos el artículo a nuestro Departamento de Devoluciones.

Por favor, envía el producto que quieres devolver en su embalaje original. Piensa que esa misma prenda puede ser comprada por otro cliente, por lo que es imprescindible que sea devuelto en perfectas condiciones, sin usar y en el mismo estado en el que lo recibiste\*.

¿QUÉ TENGO QUE HACER PARA DEVOLVER UN PRODUCTO?

Imprime y rellena el formulario. Introduce el producto en una bolsa o caja protectora para que llegue en perfectas condiciones (puedes utilizar la misma en la que recibiste tu pedido). No olvides incluir dentro este formulario cumplimentado. Envíanos tu paquete a la dirección que encontrarás a continuación. Si el producto se envía sin bolsa o caja de protección la devolución será rechazada.

En el caso de que recibas un producto equivocado, o presente algún defecto, por favor ponte en contacto con nosotros antes de enviarlo. Puedes hacerlo a través de tu cuenta cliente, el formulario de contacto o por teléfono.

DETALLES DE CONTACTO

Número de pedido  e-mail   
Nombre y apellidos  Teléfono

MOTIVO DE LA DEVOLUCIÓN

- No me va bien y mi talla ya no está disponible para realizar un nuevo pedido  
 He realizado otro pedido con otra talla o modelo y solicito el reembolso de éste  
 No es como me esperaba  
 No es como aparece en la foto  
 La prenda tiene una tara.

Por favor, descríbela

Otra. Por favor, descríbela

Dispondrás del reembolso, mediante el mismo método de pago con el que abonaste tu compra, unos pocos días después de recibir la factura de abono a tu correo electrónico.

DIRECCIÓN DE ENVÍO

MY SOZO  
Att. Departamento de Devoluciones  
Gall 1, 1-1 1A  
Tel. + 34 936 893 164  
08950 Esplugues de Llobregat - Barcelona  
ESPAÑA

Cuando nos envíes una devolución, deberás utilizar un servicio postal o de mensajería. Nuestro servicio de Atención al Cliente podría solicitar el número de seguimiento de dicho envío para verificar su llegada a nuestras instalaciones. Por la seguridad del paquete, no se aceptarán devoluciones realizadas en mano por parte del cliente en los almacenes de recepción.

CONTACTO

<http://www.mysozoshop.com/es/contacto>  
Tel: (0034) 93 689 3164 (10:00 - 14:00 CET)

MÁS INFORMACIÓN

<http://www.mysozoshop.com/es/return-policy>

\* Al realizar tu devolución ten en cuenta que será rechazada si el producto ha sido utilizado, existe deterioro o suciedad, daños por uso incorrecto, desteñido, presenta residuos como bolas o pelusas, o cualquier daño por causas externas.